



Documentatie de atribuire

Prestari servicii de curatenie

Obiectul achizitiei :

Prestări servicii de curățenie specializate, cod CPV 90910000-9.

Criteriul de atribuire al contractului este "pretul cel mai scazut".

In vederea calificarii la procedura de selectie de oferte, operatorii economici sunt obligati sa prezinte urmatoarele:

a) *Documentele care dovedesc eligibilitatea*

- Declaratie privind eligibilitatea conform art. 180 si 181 din OUG 34/2006;
- Declaratie privind participarea cu oferta independenta;
- Certificate de atestare fiscala privind indeplinirea obligatiilor exigibile de plata a impozitelor, taxelor si contributiilor de asigurari sociale, in termen si din care sa rezulte ca nu au datorii la bugetul de stat si la bugetul local.
- Certificat management al calitatii ISO 9001 :2008 sau echivalent
 - Declaratie pe proprie raspundere din care sa rezulte ca respecta in totalitate prevederile Ordinului M.S. nr. 261/2007 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare cu modificarile si completarile ulterioare.

b) *Criterii de calificare privind situatia economica-financiara si capacitatea tehnica si profesionala a operatorilor economici.*

- Certificat constatator valabil emis de Oficiul Registrului Comerțului sau de Camera de Comerț și Industrie;
- Experienta similara in unitati sanitare publice in cazul propunerilor financiare identice constituie un avantaj;
- Declaratie privind dotarile si echipamentele folosite in procesul de curatenie se va prezenta si copie xerox dupa cartile tehnice ale utilajelor respective;
- Informatii referitoare la personalul care presteaza activitatea de curatenie in spital;
- Prestatorul va asigura un numar de personal in sistem permanent-7 zile /saptamana.
- Prestatorul va asigura o persoana la maxim 350 mp.

Instructiuni privind modul de elaborare si prezentare a propunerii tehnice si financiare

Ofertantul câștigător va presta servicii de curățenie pe următoarele suprafețe :

1. **Locatia :** - Suprafața din ambulatoriu si spital parter incluzand ferestre si usi de 3104.25 mp, din care scări secundare + holuri comune parter - etaj 2 - 927.30 mp,
2. 1.1. **Suprafețe :**

- Farmacie + Garderoba + hol	- 253.20 mp
- parter Sectia Interne	- 258,10 mp
- parter intrare scara + hol spital+ hol policlinica	- 153.70 mp
- casa scării, parter-etaj 2	- 33,70 mp X 2 nivele = 67.40 mp
- parter Sectia ORL	- 150.70 mp
- parter birouri TESA	- 127.30 mp
- parter Radiologie+ spitalizare zi	- 143.80 mp
- Etaj 1 Sectia Chirurgie + ATI+sala operatie +hol	- 543 mp
- Etaj 1 Cabinete Ambulator+ hol Ambulator	- 411 mp
- Etaj 2 Sectia Cardiologie + hol	- 559.60 mp
- Etaj 2 Cabinete Ambulator+Laborator + hol	- 405.40 mp
- Casa scarii de incendiu parter – etaj 2	- 10.35 x 3 = 31.05 mp
TOTAL	3104.25 mp

2). Locatia – Str. Republicii, 56

- a). Zona Birouri TESA, parter , Hol si Birouri
- b). Ambulatorul unității, etajul I Hol si Cabinete medicale
- c). Ambulatorul unității, etajul II, zona Cabinetelor + Laborator
- d). Scară Interioară, Scară incendiu, parter- etajul II
- e). Sectia ce Interne, Sectia Cardiologie
- f). Sectia Chirurgie + ATI

Prestatorul va mătura, va spăla, va curăța la punctele 2 a, 2 d

Prestatorul va mătura, va spăla, va curăța, va dezinfecta la punctele 2b,2c.2 d

Prestatorul va mătura, va spăla, va curăța, va dezinfecta conform cerintelor 2e,2f

Prestatorul va presta o dată /zi lucrătoare la punctul 1a 2^a si 2 d între orele 6,00-8,00

Prestatorul va presta de două ori/ zi lucrătoare la punctele 2e, 2f, 2d între orele 6,00-8,00 si respectiv 18,00-20,00

Sămbăta se va presta o data doar pe holurile de la punctele 2d, 2e, 2f.

Curățenia se execută zilnic, inclusiv Sămbătă și Duminică.

Oferta va fi exprimata în RON, fără TVA pe total suprafață.

Executarea tuturor operațiunilor mai jos enumerate sunt obligatorii.

Beneficiarul va procura materiale necesare din resursele proprii.

Valoarea estimata a contravalorii prestarii de servicii de curatenie este de 10.200 lei lunar, 122.400 lei anual.

Nr. crt.	Operațiunile necesare	Nr. de operațiuni
1.	Măturat	1-2 (două) ori / zi
2.	Spălat cu detergent	1-2 (două) ori / zi
3.	Dezinfecția cu clor	2 (două) ori / zi
4.	Spălat pardoseli și scări	1 (o dată) / zi
5.	Șters balustradă	1 (o dată) / zi
6.	Curățat mobilier și uși de acces	1 (o dată) / zi
7.	Spălat și limpezit cu CIF pe balustradă	o dată / săptămână
8.	Șters blaturi geamuri	o dată / săptămână
9.	Șters geamuri	o dată / săptămână
10.	Suprafețe vitrală, stâlpi- spălare, curățat paianjeni	o dată / lună
11.	Spălat pereți lavabili și tavane lavabile cu detergent	o dată / lună

Curățenia pardoselii - la intrarea principală, la antreu, hol principal parter-etajul II casa scării se va face zilnic, sau ori de câte ori este nevoie.

Operațiunile de spălare se vor face zilnic între orele 6,00-9,30 dimineața și respectiv după amiază între orele 13,00-16,00.

Reguli generale de efectuare a operațiunilor de curățenie :

- măturarea umedă a pavimentelor în saloane, holuri, cabinete, oficii alimentare, grupuri sanitare, scări aferente saloanelor medicale, începând din capătul opus ușă

- Ștersul cu lavete umede a balustradelor și ușilor

- Spălarea pavimentelor cu detergent în recipient cu spălător, pentru holuri, scări de 2 ori/zi sau ori de câte ori este nevoie

MENȚIUNI :

Se pot folosi aceleași recipiente și spălătoare pentru holuri și scări

Materialele și utilajele de curățenie se asigură de către ofertant.

Personalul de curățenie va fi dotat cu echipament standard.

Programul de lucru se va stabili de către ofertant de comun acord cu beneficiarul.

Persoanele ce vor efectua curățenia sunt obligate :

- să respecte normele de protecția muncii

- să respecte echipamentul de protecție : halat sau costum, mănuși, bonete, măști

- costumul de protecție să fie curat și schimbat ori de câte ori este nevoie

- să se spele pe mâini

- să anunțe orice fel de îmbolnăvire infecto-contagioasă a lor sau a persoanelor cu care locuiesc.

REGULI PRIVIND PRODUSELE SI USTENSILELE NECESARE EFECTUARII CURATENIEI ZILNICE:

Echipamente si consumabile:

1. Carucior transport

2. **Aspirator** (sunt recomandate aspiratoarele duale, care pot aspira atat apa cat si praful, respectiv cu injectie extractie pentru caratarea mochetelor)

3. **Suport mop + coada mop inox** (durabila, usor de intretinut, poate fi, in functie de necesitati: **standard, zet** – solutie ergonomica, **telescopica** – pentru zone greu accesibile)

Proprietati suport mop:

- grad mare de mobilitate;
- sistem foarte usor de schimbare a mopurilor;
- suport solid din polipropilena rezistent la chimicale;
- inchizator magnetic din inox;
- bun contact cu pardoseala;
- profunda actiune de curatare;

4. **Laveta microfibra** – grad ridicat de curatare, rezistenta

Microfibra: 100% microfibra < 1 dtex (1 g = 10 Km)

Compozitie: 70% Poliamida (PA) si 30% Poliester (PES)

Precizari:

- prestatorul are obligatia de a introduce codul de culori pentru lavete – **albastru/rosu** -, pe zone de aplicare;
- prestatorul are obligatia de implementa un sistem de impregnare a lavetelor si mopurilor cu solutie de spalare si dezinfectare fie centralizat (dozare si impregnare automata), fie descentralizat (dozare si impregnare manuala);

5. Mopuri microfibra

Compozitie: 2/3 Poliester si 1/3 Bumbac

6. **Burete de curatenie (albastru si rosu)**

AGENTI DE SPALARE

Este recomandabil ca agentii de spalare folositi sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- **Detergent superconcentrat pe baza de alcool pentru suprafete** - Putere mare de curatare, actiune rapida.

Proprietati

- Confera luciu fara sa lase urme.
- Dupa utilizare lasa un parfum placut, usor, de durata.
- Culoare albastra, corespundera codului pentru detergent de suprafete.
- Nu afecteaza suprafetele lavabile, nu necesita clatire.
- Produs superconcentrat, din 1L rezulta pana la 1000 L solutie de curatat (ex. 100 galeti a 10 L).
- Usor si sigur in manipulare-dozare-umplere prin folosirea flacoanelor de 1 L - dozator eco sau rezerva umplere.

Densitate specifica (20°C)	0,990 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	cca 7,2
pH (concentrat, 20°C)	5,5
punctual de autoaprindere	30 °C

Compozitie : Declaratie conf. recomandari 89/542/CE: <5 %: surfactanti anionici, 5 - 15 %: surfactanti neionici. Alti ingrediente: isopropanol, compusi auxiliari, coloranti si parfumuri.

- **Detergent superconcentrat, slab alcalin, cu miros plăcut, pentru pardoseli si suprafete** - produs superconcentrat, slab alcalin se poate utiliza pentru curatarea manuala a suprafetelor lavabile si la idepartarea murdariilor dificile.

Proprietati

- indicat pentru curatarea zilnica si periodica a suprafetelor

Densitate specifica (20°C)	1,08 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	cca 11,5
pH (concentrat, 20°C)	10

Se aplica cu mopul, laveta sau burete, diluat in concentratii de 0.1-0.4%

➤ **Detergent superconcentrat pentru uz sanitar- Proprietati**

- produs acid cu putere mare de curatare a depunerilor de calcar si a urmelor de sapun intalnite in zonele sanitare
- curata si dezinfecteaza suprafetele lasand un miros placut
- poate fi utilizat in functie de zonele si gradul de murdarie diluat sau concentrat, cu laveta, burete sau mop

Densitate specifica (20°C)	1,057 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	2,4
pH (concentrat, 20°C)	0,6

➤ **Agent pentru curatare de intretinere pardoseli**

Proprietati

- Produs de curatare si intretinere superconcentrat. Dintr-un litru se obtin pana la 1000L de solutie gata de aplicare
- Aplicabil pentru toate tipurile de pardoseli rezistente la apa. Recomandat pentru pardoseli protejate (PVC, linoleum , piatra)
- Recomandat in special pentru pardoseli protejate cu emulsii si pardoseli lucioase.
- Nu se folose[te pentru suprafe]e textile [i parchet neprotejat.

Densitate specifica (20°C)	1,026 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	7,5
pH (concentrat, 20°C)	7,4

Se poate folosi in concentratii de 0.1-0.4%

➤ **Detergent superconcentrat, neutru, pentru masini de spalat pardoseli**

Proprietati

- Agent de curatire neutru, pentru pardoseli lucioase sau prevazute cu strat protector; ideal pentru cauciuc si suprafete industriale.
- Efect rapid de cur]are, chiar pentru timp de redus de contact.
- Compatibil cu orice masina de spalat automata, dar in special cu cele tip COMAC

Densitate specifica (20°C)	0,997 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	7,6
pH (concentrat, 20°C)	8,9

Se poate folosi in concentra]ii de 0,1-0,4%

Randament produs: cca 100ml de produs la 1000m², in concentra]ie de 0,1%

Prestatorul are urmatoarele obligatii:

- sa foloseasca doar produse avizate/autorizate de catre Ministerul Sanatatii pentru utilizare in sectorul sanitar;
- respectarea tuturor recomandarilor producatorului;
- respectarea regulilor de protectie a muncii;
- etichetarea si inchiderea ermetica a recipientelor; eticheta trebuie sa contina: numele produsului, familia careia ii apartine, termenul de valabilitate, dilutia de lucru, data la care s-a facut dilutia, perioada de utilizare a produsului diluat mentinut in conditii adecvate;
- distribuirea produselor la locul de utilizare (pe sectii/compartimente), in ambalajul original; in cazul produselor superconcentrate exista unitatea centrala unde se pot doza produsele spre utilizare si ambalarea acestora in recipiente speciale, prin eticheta si codul de culorilor conform planului de igiena; NU este permisa utilizarea ambalajelor alimentare pentru produsele de intretinere si curatenie;
- asigurarea rotatiei stocurilor pentru inscrierea in termenele de valabilitate;

➤ **Curatenie periodica – se realizeaza la intervale de timp cuprinse intre 1(una) si 3 (trei) luni, in functie de intensitatea traficului;**

- metodele generale prin care se realizeaza curatenia periodica sunt: **stergere + aspirare praf, decapare** (procedeu prin care se curata stratul de protectie vechi de pe pardoseli) + **clatire, protejare** (procedeu

prin care se aplica stratul de protectie pardoselilor pentru a deveni mai rezistente si usor de intretinut),
spalare si/sau dezinfectie.

Este recomandabil ca agentii de spalare folositi sa indeplineasca urmatoarele conditii:

➤ **Decapant universal pentru pardoseli**

Proprietati

Asigura indepartarea rapida si eficienta a straturilor protectoare multiple de ceara, dispersii pe baza de polimeri si a murdariilor persistente.

- Decapant universal pentru pardoseli, cu un pH redus (10,3 concentrat, corespunzator unui detergent universal). Este ideal pentru pardoselile din linoleum.
- Usor de aplicat si putere mare de curatare.
- Spumarea redusa permite utilizarea lui in masini automate de spalare pardoseli.

Densitate specifica (20°C)	1,083 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	9
pH (concentrat, 20°C)	10,3

Compozitie: Declaratie conf. recomandare 89/542/EEC: <5 % surfactanti neionici, 5 - 15 % fosfati. Alti ingredientii: solventi hidrosolubili, alcali, parfum si agenti de solubilizare.

Concentratii recomandate : 1:1 - 1:10 cu apa rece, de preferat 1:3, dupa care se aplica solutia rezultata pe pardoseala.

➤ **Emulsie pentru protejarea pardoselilor in spitale**

Proprietati

- Rezistenta la actiunea alcoolilor si a dezinfectantilor
- Efect antiderapant Formeaza un film protector rezistent la trafic si care reduce murdarirea ulterioara.
- Usureaza curatenia de intretinere.

Densitate specifica (20°C)	1,02 g/cm ³
pH (concentrat, 20°C)	6

Indicat pentru toate suprafetele dure, cu exceptia celor din parchet neprotejat si celor textile sau laminate. Se foloseste in special pentru pardoselile care urmeaza a fi dezinfectate.

Compozitie: Conform recomandarii 89/542/EEC: conservanti, compusi de protejare, auxiliare.

I. DEZINFECTIA – este procedeul prin care sunt distruse cele mai multe, sau toate microorganismele patogene (in proportie de 99,99%), cu exceptia sporilor bacterieni de pe obiectele din mediul inert.

- dezinfectia se aplica in cazurile in care curatenia nu elimina riscurile de raspandire a infectiilor, iar sterilizarea nu este necesara;
- dezinfectia se poate realiza prin **mijloace fizice** (prin caldura, termo-chimica, termica, pasteurizarea, fierberea, cu raze ultraviolete), sau prin **mijloace chimice** (prin utilizarea unor substante dezinfectante chimice).

PRECIZARI

- in cazul dezinfectiei prin mijloace chimice, prestatorul are obligatia de a eticheta aceste produse in conformitate cu legislatia in vigoare; eticheta trebuie sa contina in mod obligatoriu concentratiile de utilizare si timpii de actiune aferenti pentru obtinerea fiecarei "actiuni acide" in parte;
- dezinfectia se realizeaza cu **dezinfectanti**, produse diferite de detergentii – dezinfectanti (au ca principala actiune curatarea), **care au actiune virulicida** (actiune impotriva virusurilor transmise prin sange si produse de sange);
- avand la baza tipul de microorganisme patogene distruse si timpul necesar de actiune al dezinfectantilor pentru a le distruge, dezinfectia poate fi: sterilizare chimica, dezinfectie de nivel inalt, dezinfectie de nivel intermediar, dezinfectie de nivel scazut;
- in cazul folosirii dezinfectantilor specifici fiecarei subclasificari in parte, prestatorul are obligatie de a respecta recomandarile producatorului;
- pe langa dezinfectanti, prestatorul poate folosi **antiseptici**, preparate cu proprietati antimicrobiene limitate, care distrug sau inactiveaza virusurile de pe tesuturile vii;
- lista dezinfectantelor utilizate in unitatile sanitare nu trebuie sa fie exhaustiva, alegerea facandu-se dupa urmatoarele criterii: eficacitate, usurinta in preparare, aplicarea si stocarea solutiilor, economocitate, lipsa

- corozivitatii si a efectelor distructive, cunoasterea toxicitatii dezinfectantelor in conditiile de utilizare si a masurilor de protectie recomandate, utilizarea codului de culoare si a Planului de Igiena;
- presatorul are obligatia de a efectua atat curatenia cat si dezinfectia conform planului de igiena, eficienta dezinfectiei fiind conditionata de o riguroasa curatenie;
 - prestatorul are obligatia de a efectua dezinfectia inainte de instituirea masurilor de curatenie;
 - prestatorul are obligatia de instrui personalul referitor la utilizarea dezinfectantilor, noile proceduri sau noile produse.

REGULI PRIVIND INTRETINEREA USTENSILELOR FOLOSITE IN PROCESELE DE CURATENIE SI DEZINFECTIE:

- prestatorul are obligatia de a proceda la decontaminarea, curatarea si uscarea **zilnica** a ustensilelor (utilaje si consumabile);
- curatarea si dezinfectia ustensilelor complexe (perii detasabile, manerul periilor, aspirator, etc) se efectueaza in functie de recomandariel producatorului;
- dezinfectia materialului de curatenie folosit in spatiile fara risc trebuie efectuata zilnic sau la predarea fiecarui schimb, si consemnata in proces-verbal de predare – primire;
- dezinfectia materialului de curatenie folosit in spatiile cu risc crescut se efectueaza dupa fiecare utilizare;
- personalul care executa operatiunile de curatare si dezinfectie a materialului de curatenie va purta echipament de protectie.

REGULI PRIVIND IGIENA PERSONALA

- spalarea mainilor si dezinfectia pielii este cea mai importanta procedura de prevenire a infectiilor nosocomiale; fiecare persoana care lucreaza sau intra in contact cu ustensile folosite in procesul de curatenie si dezinfectie va purta echipament de protectie adecvat si curat si va proceda la igiena mainilor dupa fiecare utilizare a produselor amintite;
- personalul va fi supus controlului medical la angajare si controalelor medicale periodice;

Plata lucrărilor executate se va efectua pe baza facturilor emise lunar de prestator in termen de 60 de zile de la inregistrarii facturii la sediul beneficiarului.

Factura va avea anexat procesul verbal de receptie a lucrărilor efectuate în cursul lunii pentru care se face plata.

Documentele de calificare si eligibilitate se depun in plic, iar propunerea tehnico-financiara in plic separat pana la data de 23.12.2015, ora 10.00 la sediul autoritatii contractante, loc. Oradea, str. Republicii nr.56, jud. Bihor, Compartiment achizitii publice. Deschiderea plicurilor va avea loc in data de 23.12.2015 ora 11,00 la sediul Spitalului Clinic CF Oradea din Oradea.

Informatii se pot obtine la sediul unitatii loc. Oradea, str. Republicii nr.56, jud. Bihor, Compartiment achizitii publice tel: 0259411581 int. 316 si 335.

SEF BIROU ADMINISTRATIV
Ec. Cârje Loredana

