

Spitalul Clinic CF Oradea
Str. Republicii nr.56
Tel/Fax 0259411581/0259477206
Nr. 5782 / 15.12.2016.

Aprobat,
Manager,
Dr. Chipurici Adrian Marius



CAIET DE SARCINI

Obiectul prezentului Caiet de sarcini :
Prestări servicii de curățenie specializate, cod CPV 90910000-9.

Legislatia aplicabila:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice,
- Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale,
- Hotărâre nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016.
- OMS nr.961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare.
- Art. 78 alin.3 lit b din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

- Cerințe obligatorii:
- declarație privind neancadrarea în prevederile art. 164 din legea 98/2016
 - declarație privind neancadrarea în prevederile art 165 din legea 98/2016
 - certificat constatator emis de OFICIUL NATIONAL AL REGISTRULUI COMERTULUI din care să rezulte activitatea de prestări servicii curățenie
 - Certificat fiscal privind plata impozitelor și taxelor la bugetul de stat și buget local
 - Autorizația emisă de organul competent pentru unitățile special în conformitate cu art. 78 alin.3 lit b din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Ofertantul câștigător va presta servicii de curățenie pe următoarele suprafețe :

1. **Locatia :** - Suprafață din spital parter-etaj 2 de 3694.47 mp, din care scări secundare + etaj 2 - 927.30 mp, suprafață ferestre parter-etaj 2 de 435.50 mp, suprafețe uși 130.72 mp, suprafață de balustradă parter -etaj 2 de 24 mp,
2. 1.1. **Suprafețe spital :**

- Farmacie + Garderoba + hol	- 253.20 mp
- parter Sectia Interne	- 258,10 mp
- parter intrare scara + hol spital+ hol policlinica	- 153.70 mp
- casa scării, parter-etaj 2	- 33,70 mp X 2 nivele = 67.40 mp
- parter Sectia ORL	- 150.70 mp
- parter birouri TESA	- 127.30 mp
- parter Radiologie+ spitalizare zi	- 143.80 mp
- Etaj 1 Sectia Chirurgie + ATI+sala operatie +hol	- 543 mp
- Etaj 1 Cabinete Ambulator+ hol Ambulator	- 411 mp
- Etaj 2 Sectia Cardiologie + hol	- 559.60 mp
- Etaj 2 Cabinete Ambulator+Laborator + hol	- 405.40 mp
- Casa scarii de incendiu parter – etaj 2	- 10.35 x 3 = 31.05 mp
TOTAL	3104.25 mp

1.2. Suprafețe ferestre
- 435.50 mp
TOTAL

1.3. Suprafețe uși
- 130.72 mp
TOTAL

1.4. Suprafețe de balustradă , parter - etaj 2 - 24 mp.

TOTAL - 3694.47 mp

Prestatorul va mătura la punctele 1.1-1.4, va curata la punctele 1.1.-1.4, si va dezinfecta la punctele 1.1.-1.4, Curățenia la intrarea principală, la zona coridor/etaj și la Holul Central și scări se va face zilnic, de câte ori este nevoie. Curățenia la scara secundară se va face de două ori pe săptămână.

2). Locatia – Str. Republicii. 56

- Zona Birouri TESA, parter , Hol si Birouri, Scară incendiu
- Ambulatorul unității, etajul I Hol si Cabinete medicale
- Ambulatorul unității, etajul II, zona Cabinetelor + Laborator
- Scară Intrare spital, Scară Interioară, parter- etajul II
- Sectia ce Interne, Sectia Cardiologie
- Sectia Chirurgie + ATI

Prestatorul va mătura, va spăla, va curăța la punctele 2 a, 2 d

Prestatorul va mătura, va spăla, va curăța, va dezinfecta la punctele 2b,2c.2 d

Prestatorul va mătura, va spăla, va curăța, va dezinfecta conform cerintelor 2e,2f

Prestatorul va presta o dată /zi lucrătoare la punctul 1a 2^a,2b,2c si 2 d între orele 13,00-15,00

Prestatorul va presta de două ori/ zi lucrătoare la punctele 2d, 2e, 2f între orele 6,00-8,00 si respectiv 18,00-20,00

Sămbăta se va presta 1x zi doar pe holurile de la punctele 2c, 2d.

Curățenia se execută zilnic, inclusiv Sămbătă și Duminică

Beneficiarul va procura materiale necesare din resursele proprii.

Oferta va fi exprimat în RON, fără TVA pe total suprafață, executarea tuturor operațiunilor mai jos enumerate sunt obligatorii.

Nr. crt.	Operațiunile necesare	Nr. de operațiuni
1.	Măturat	1-2 (două) ori / zi
2.	Spălat cu detergent	1-2 (două) ori / zi
3.	Dezinfecția cu clor	2 (două) ori / zi
4.	Spălat pardoseli și scări	1 (o dată) / zi
5.	Șters balustradă	1 (o dată) / zi
6.	Curățat mobilier și uși de acces	1 (o dată) / zi
7.	Spălat și limpezit cu CIF pe balustradă	o dată / săptămână
8.	Șters blaturi geamuri	o dată / săptămână
9.	Șters geamuri	o dată / săptămână
10.	Suprafețe vitrală, stâlpi- spălare, curățat paianjeni	o dată / lună
11.	Spălat pereți lavabili și tavane lavabile cu detergent	o dată / lună

Curățenia pardoselii - la intrarea principală, la antreu, hol principal parter-etajul II casa scării se va face zilnic, sau ori de câte ori este nevoie.

Operațiunile de spălare se vor face zilnic între orele 6,00-9,30 dimineața și respectiv după amiază între orele 13,00-14,00.

Reguli generale de efectuare a operațiunilor de curățenie :

- măturarea umedă a pavimentelor în saloane, holuri, cabinete, birouri alimentare, grupuri sanitare, scări aferente saloanelor medicale, începând din capătul opus ușii
- Ștersul cu lavete umede a balustradelor și ușilor
- Spălarea pavimentelor cu detergent în recipient cu spălător, pentru holuri, scări de 2 ori/zi sau ori de câte ori este nevoie

MENTIUNI :

Se pot folosi aceleași recipiente și spălătoare pentru holuri și scări

Materialele și utilajele de curățenie se asigură de către ofertant.

Personalul de curățenie va fi dotat cu echipament standard.

Programul de lucru se va stabili de către ofertant de comun acord cu beneficiarul.

Persoanele ce vor efectua curățenia sunt obligate :

- să respecte normele de protecția muncii
- să respecte echipamentul de protecție : halat sau costum, mănuși, bonete, măști
- costumul de protecție să fie curat și schimbat ori de câte ori este nevoie
- să se spele pe mâini
- să anunțe orice fel de îmbolnăvire infecto-contagioasă a lor sau a persoanelor cu care locuiesc.

REGULI PRIVIND PRODUSELE SI USTENSILELE NECESARE EFECTUARII CURATENIEI ZILNICE:

Echipamente si consumabile:

1. Carucior transport

2. Aspirator (sunt recomandate aspiratoarele duale, care pot aspira atat apa cat si praful, respectiv cu injectie extractie pentru caratarea mochetelor)

3. Suport mop + coada mop inox (durabila, usor de intretinut, poate fi, in functie de necesitati: **standard, zet** – solutie ergonomica, **telescopica** – pentru zone greu accesibile)

Proprietati suport mop:

- grad mare de mobilitate;
- sistem foarte usor de schimbare a mopurilor;
- suport solid din polipropilena rezistent la chimicale;
- inchizator magnetic din inox;
- bun contact cu pardoseala;
- profunda actiune de curatare;

4. Laveta microfibra – grad ridicat de curatare, rezistenta

Microfibra: 100% microfibra < 1 dtex (1 g = 10 Km)

Compozitie: 70% Poliamida (PA) si 30% Poliester (PES)

Precizari:

- prestatorul are obligatia de a introduce codul de culori pentru lavete – **albastru/rosu** -, pe zone de aplicare;
- prestatorul are obligatia de implementa un sistem de impregnare a lavetelor si mopurilor cu solutie de spalare si dezinfectare fie centralizat (dozare si impregnare automata), fie descentralizat (dozare si impregnare manuala);

5. Mopuri microfibra

Compozitie: 2/3 Poliester si 1/3 Bumbac

6. Burete de curatenie (albastru si rosu)

AGENTI DE SPALARE

Este recomandabil ca agentii de spalare folositi sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- **Detergent superconcentrat pe baza de alcool pentru suprafete** - Putere mare de curatare, actiune rapida.

Proprietati

- Confera luciu fara sa lase urme.
- Dupa utilizare lasa un parfum placut, usor, de durata.
- Culoare albastra, corespunzator codului pentru detergent de suprafete.
- Nu afecteaza suprafetele lavabile, nu necesita clatire.
- Produs superconcentrat, din 1L rezulta pana la 1000 L solutie de curatat (ex. 100 galeti a 10 L).
- Usor si sigur in manipulare-dozare-umplere prin folosirea flacoanelor de 1 L - dozator eco sau rezerva umplere.

Densitate specifica (20°C)	0,990 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	cca 7,2
pH (concentrat, 20°C)	5,5
punctual de autoaprindere	30 °C

Compozitie : Declaratie conf. recomandari 89/542/CE: <5 %: surfactanti anionici, 5 - 15 %: surfactanti neionici. Alti ingrediente: isopropanol, compusi auxiliari, coloranti si parfumuri.

- **Detergent superconcentrat, slab alcalin, cu miros plăcut, pentru pardoseli si suprafete** - produs superconcentrat, slab alcalin se poate utilize pentru curatarea manuala a suprafetelor lavabile si la idepartarea murdariilor dificile.

Proprietati

- indicat pentru curatarea zilnica si periodica a suprafetelor
- | | |
|------------------------------|------------------------|
| Densitate specifica (20°C) | 1,08 g/cm ³ |
| pH (solutie 1 %) | cca 11,5 |
| pH (concentrat, 20°C) | 10 |
- Se aplica cu mopul, laveta sau burete, diluat in concentratii de 0.1-0.4%

- **Detergent superconcentrat pentru uz sanitar- Proprietati**

- produs acid cu putere mare de curatare a depunerilor de calcar si a urmelor de sapun intalnite in zonele sanitare
- curate si dezinfecteaza suprafetele lasand un miros placut
- poate fi utilizat in functie de zonele si gradul de murdarie diluat sau concentrat, cu laveta, burette sau mop

Densitate specifica (20°C)	1,057 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	2,4
pH (concentrat, 20°C)	0,6

- **Agent pentru curatare de intretinere pardoseli**

Proprietati

- Produs de curatare si intretinere superconcentrat. Dintr-un litru se obtin pana la 1000L de solutie gata de aplicare
- Aplicabil pentru toate tipurile de pardoseli rezistente la apa. Recomandat pentru pardoseli protejate (PVC, linoleum , piatra)
- Recomandat in special pentru pardoseli protejate cu emulsii si pardoseli lucioase.
- Nu se folose[te pentru suprafe]e textile [i parchet neprotejat.

Densitate specifica (20°C)	1,026 g/cm ³
pH (solutie 1 %)	7,5
pH (concentrat, 20°C)	7,4

Se poate folosi `n concentra]ii de 0.1-0.4%

- **Detergent superconcentrat, neutru, pentru masini de spalat pardoseli**

Proprietati

- Agent de curatire neutru, pentru pardoseli lucioase sau prevazute cu strat protector; ideal pentru cauciuc si suprafete industriale.
 - Efect rapid de cur\jare, chiar pentru timp de redus de contact.
 - Compatibil cu orice masina de spalat automata, dar in special cu cele tip COMAC
- Densitate specifica (20°C) 0,997 g/cm³
pH (solutie 1 %) 7,6
pH (concentrat, 20°C) 8,9
Se poate folosi `n concentra]ii de 0,1-0,4%
Randament produs: cca 100ml de produs la 1000m², in concentra]ie de 0,1%

Prestatorul are urmatoarele obligatii:

- sa foloseasca doar produse avizate/autorizate de catre Ministerul Sanatatii pentru utilizare in sectorul sanitar;
 - respectarea tuturor recomandarilor producatorului;
 - respectarea regulilor de protectie a muncii;
 - etichetarea si inchiderea ermetica a recipientelor; eticheta trebuie sa contina: numele produsului, familia careia ii apartine, termenul de valabilitate, dilutia de lucru, data la care s-a facut dilutia, perioada de utilizare a produsului diluat mentinut in conditii adecvate;
 - distribuirea produselor la locul de utilizare (pe sectii/compartimente), in ambalajul original; in cazul produselor superconcentrate exista unitatea centrala unde se pot doza produsele spre utilizare si ambalarea acestora in recipiente speciale, prin eticheta si codul de culorilor conform planului de igiena; NU este permisa utilizarea ambalajelor alimentare pentru produsele de intretinere si curatenie;
 - asigurarea rotatiei stocurilor pentru inscrierea in termenele de valabilitate;
- **Curatenie periodica – se realizeaza la intervale de timp cuprinse intre 1(una) si 3 (trei) luni, in functie de intensitatea traficului;**
- metodele generale prin care se realizeaza curatenia periodica sunt: **stergere + aspirare praf, decapare** (procedeu prin care se curata stratul de protectie vechi de pe pardoseli) + **clatire, protejare** (procedeu prin care se aplica stratul de protectie pardoselilor pentru a deveni mai rezistente si usor de intretinut), **spalare si/sau dezinfectie.**

Este recomandabil ca agentii de spalare folositi sa indeplineasca urmatoarele conditii:

➤ **Decapant universal pentru pardoseli**

Proprietati

Asigura indepartarea rapida si eficienta a straturilor protectoare multiple de ceara, dispersii pe baza de polimeri si a murdariilor persistente.

- Decapant universal pentru pardoseli, cu un pH redus (10,3 concentrat, corespunzator unui detergent universal). Este ideal pentru pardoselile din linoleum.
- Usor de aplicat si putere mare de curatare.
- Spumarea redusa permite utilizarea lui in masini automate de spalat pardoseli.

Densitate specifica (20°C) 1,083 g/cm³
pH (solutie 1 %) 9
pH (concentrat, 20°C) 10,3

Compozitie: Declaratie conf. recomandare 89/542/EEC: <5 % surfactanti neionici, 5 - 15 % fosfati. Alti ingrediente: solventi hidrosolubili, alcali, parfum si agenti de solubilizare.

Concentratii recomandate : 1:1 - 1:10 cu apa rece, de preferat 1:3, dupa care se aplica solutia rezultata pe pardoseala.

➤ Emulsie pentru protejarea pardoselilor in spitale

Proprietati

- Rezistenta la actiunea alcoolilor si a dezinfectantilor
- Efect antiderapant Formeaza un film protector rezistent la trafic si care reduce murdarirea ulterioara.
- Usureaza curatenia de intretinere.

Densitate specifica (20°C) 1,02 g/cm³

pH (concentrat, 20°C) 6

Indicat pentru toate suprafetele dure, cu exceptia celor din parchet neprotejat si celor textile sau laminate. Se foloseste în special pentru pardoselile care urmeaza a fi dezinfectate.

Compozitie: Conform recomandarii 89/542/EEC: conservanti, compusi de protejare, auxiliare.

I. DEZINFECTIA – este procedeul prin care sunt distruse cele mai multe, sau toate microorganismele patogene (in proportie de 99,99%), cu exceptia sporilor bacterieni de pe obiectele din mediul inert.

- dezinfectia se aplica in cazurile in care curatenia nu elimina riscurile de raspandire a infectiilor, iar sterilizarea nu este necesara;
- dezinfectia se poate realiza prin **mijloace fizice** (prin caldura, termo-chimica, termica, pasteurizarea, fierberea, cu raze ultraviolete), sau prin **mijloace chimice** (prin utilizarea unor substante dezinfectante chimice).

PRECIZARI

- in cazul dezinfectiei prin mijloace chimice, prestatorul are obligatia de a eticheta aceste produse in conformitate cu legislatia in vigoare; eticheta trebuie sa contina in mod obligatoriu concentratiile de utilizare si timpii de actiune aferenti pentru obtinerea fiecărei "actiuni acide" in parte;
- dezinfectia se realizeaza cu **dezinfectanti**, produse diferite de detergentii – dezinfectanti (au ca principala actiune curatarea), **care au actiune virulicida** (actiune impotriva virusurilor transmise prin sange si produse de sange);
- avand la baza tipul de microorganisme patogene distruse si timpul necesar de actiune al dezinfectantilor pentru a le distruge, dezinfectia poate fi: sterilizare chimica, dezinfectie de nivel inalt, dezinfectie de nivel intermediar, dezinfectie de nivel scazut;
- in cazul folosirii dezinfectantilor specifici fiecărei subclasificari in parte, prestatorul are obligatie de a respecta recomandarile producatorului;
- pe langa dezinfectanti, prestatorul poate folosi **antiseptici**, preparate cu proprietati antimicrobiene limitate, care distrug sau inactiveaza virusurile de pe tesaturile vii;
- lista dezinfectantelor utilizate in unitatile sanitare nu trebuie sa fie exhaustiva, alegerea facandu-se dupa urmatoarele criterii: eficacitate, usurinta in preparare, aplicarea si stocarea solutiilor, economocitate, lipsa corozivitatiei si a efectelor distructive, cunoasterea toxicitatii dezinfectantelor in conditiile de utilizare si a masurilor de protectie recomandate, utilizarea codului de culoare si a Planului de Igiena;
- prestatorul are obligatia de a efectua atat curatenia cat si dezinfectia conform planului de igiena, eficienta dezinfectiei fiind conditionata de o riguroasa curatenie;
- prestatorul are obligatia de a efectua dezinfectia inainte de instituirea masurilor de curatenie;
- prestatorul are obligatia de instrui personalul referitor la utilizarea dezinfectantilor, noile proceduri sau noile produse.

REGULI PRIVIND INTRETINEREA USTENSILELOR FOLOSITE IN PROCESELE DE CURATENIE SI DEZINFECTIE:

- prestatorul are obligatia de a proceda la decontaminarea, curatarea si uscarea **zilnica** a ustensilelor (utilaje si consumabile);
- curatarea si dezinfectia ustensilelor complexe (perii detasabile, manerul periiilor, aspirator, etc) se efectueaza in functie de recomandariel producatorului;
- dezinfectia materialului de curatenie folosit in spatiile fara risc trebuie efectuata zilnic sau la predarea fiecarui schimb, si consemnata in proces-verbal de predare – primire;
- dezinfectia materialului de curatenie folosit in spatiile cu risc crescut se efectueaza dupa fiecare utilizare;
- personalul care executa operatiunile de curatare si dezinfectie a materialului de curatenie va purta echipament de protectie.

REGULI PRIVIND IGIENA PERSONALA

- spalarea mainilor si dezinfectia pielii este cea mai importanta procedura de prevenire a infectiilor nosocomiale; fiecare persoana care lucreaza sau intra in contact cu ustensile folosite in procesul de curatenie si dezinfectie va purta echipament de protectie adecvat si curat si va proceda la igiena mainilor dupa fiecare utilizare a produselor amintite;
- personalul va fi supus controlului medical la angajare si controalelor medicale periodice;

Plata serviciilor executate se va efectua pe baza facturilor emise lunar de prestator.
Factura va avea anexat procesul verbal de recepție a serviciilor efectuate în cursul lunii pentru care se face plata.

Documentele obligatorii se depun în plic, iar propunerea tehnico-financiară în plic separat până la data de 20.12.2016, ora 9.00, la sediul autorității contractante, loc. Oradea, str. Republicii nr.56, jud. Bihor, Compartiment achiziții publice. Deschiderea plicurilor va avea loc în data de 20.12.2016 ora 10,00 la sediul Spitalului Clinic CF Oradea din Oradea.

Informații se pot obține la sediul unității loc. Oradea, str. Republicii nr.56, jud. Bihor, Compartiment achiziții publice tel: 0259411581 int. 335.

DIRECTOR FINANCIAR- CONTABIL

Ec. Dacin Florin



SEF BIROU ADMINISTRATIV
Ec. Cârje Loredana



COMPARTIMENT ACHIZITII-PUBLICE
Ec. Bogdan Ramona

