



MINISTERUL TRANSPORTURILOR  
INFRASTRUCTURII SI COMUNICATIILOR  
SPITALUL CLINIC CĂI FERATE ORADEA

ORADEA, Str. Republicii, nr. 56, Cod Poștal 410159, BIHOR, CUI 4208552

Tel 0259 411 581, Fax 0259 477 201/0259 477 206,

E-mail: [spitalcforadea@yahoo.com](mailto:spitalcforadea@yahoo.com) Web-Site: [www.spitalcforadea.ro](http://www.spitalcforadea.ro)

Operator date cu caracter personal cu nr. 15364



Aprob,  
Manager  
Dr. SANDOR MIRCEA-IOAN



## CAIET DE SARCINI

privind achizitia de servicii de acceptare a platilor serviciilor medicale, efectuate cu carduri de plata prin intermediul terminalelor POS de la Spitalul Clinic CF Oradea

### 1. Informatii generale.

Autoritatea contractanta : Spitalul Clinic CF Oradea , str. Republicii nr.56 , Mun.Oradea Jud. Bihor

Adjudecarea contractului se va face prin cumparare directa in urma selectiei de oferte.

Timp de depunere a ofertelor - 5 zile din momentul publicarii anuntului de publicitate pe site-ul [www.spitalcforadea.ro](http://www.spitalcforadea.ro) si pe platforma SICAP.

Ofertele se pot depune la sediul Spitalului Clinic CF Oradea din str. Republicii nr. 56 , Mun.Oradea Jud. Bihor sau pe adresele de e-mail : [spitalcforadea@yahoo.com](mailto:spitalcforadea@yahoo.com) si numarul de fax 0259/477201

### 2. Obiectul proceduri de achizitie.

Servicii bancare de acceptare a platii serviciilor medicale efectuate prin intermediul cardurilor bancare si instalarea la Spitalul Clinic CF Oradea precum si configurarea si mentenanta terminalelor POS necesare.

Cod CPV – 66110000-4 Servicii bancare (Rev.2)

### 3. Servicii de acceptare la plata.

In scopul efectuării platilor serviciilor medicale prin intermediul cardurilor de debit si cardurilor de credit prin intermediul echipamentelor de tip POS instalate la Spitalul Clinic CF Oradea ofertantul trebuie sa asigure indeplinirea urmatoarelor cerinte minimale :

- Ofertantul va deschide pe numele autoritatii contractante Spitalul Clinic Cf Oradea un cont colector, denominat in lei, la nivelul caruia se vor incasa sumele aferente tranzactiilor (autorizate) efectuate prin intermediul echipamentelor POS instalate la Spitalul Clinic CF Oradea.

Sumele astfel incasate vor fi transferate integral in contul Spitalului Clinic CF Oradea deschis la unitatea Trezoreriei Oradea fiind interzisa preluarea de sume sau diminuarea valorii acestora indiferent de motiv.

- Se va asigura rapiditatea in procesul de decontare a sumelor, astfel incat virarea sumelor incasate aferente platilor efectuate cu cardul si autorizate sa se efectueze in contul Spitalului Clinic CF Oradea mai sus mentionat, zilnic, printr-o singura tranzactie , in maxim o zi lucratoare de la data autorizarii tranzactiilor, acestea se vor desfasura doar in RON moneda nationala.

- Ofertantul va furniza zilnic un fisier intr-un format prelucrabil stabilit de comun acord care va contine detaliile tranzactiilor efectuate prin intermediul echipamentelor POS (DOAR TRANZACTIILE AUTORIZATE) pentru care au fost incasate sumele aferente in contul Spitalului Clinic CF Oradea, detaliile furnizate trebuie sa contina : identificatorul tranzactiei (RRN unic in sistem), codul de autorizare (APPC), identificator POS, data autorizarii tranzactiei si ora si suma.
- Se vor accepta la plata cardurile emise sub sigla VISA, MASTERCARD (sau echivalent) etc. indiferent de tara in care aceste instrumente au fost emise.
- Se va asigura rapiditatea in procesul de autorizare a platii (maxim 10 secunde)
- Se vor asigura gratuit insemnele care trebuie afisate pentru acceptarea cardurilor
- Se vor asigura gratuit : consumabile pentru POS –uri, asistenta si suport din partea bancii, terminalele POS.
- Ofertantul nu va solicita Autoritatii Contractante constituirea niciunui fel de garantii si nu va solicita alte costuri sau comisioane, inclusiv licente, mentenante, update sau upgrade etc. cu exceptia comisionului pe tranzactie.
- Comisionul de tranzactionare se va aplica doar tranzactiilor autorizate, si nu va fi aplicat pentru tranzactiile refuzate sau anulate din orice motive.
- Ofertantul va accepta normele si procedurile emise pentru reglementarea sistemului de incasare prin intermediul cardurilor de plata, aprobate prin ordin al ministrului finantelor publice
- Ofertantul se obliga sa accepte efectuarea gratuita a oricaror activitati/operatiuni necesare ca urmare a adoptarii oricaror noi prevederi legale/modificari ale actelor normative in vigoare.

#### Capabilitati tehnice ale echipamentului POS:

- Cititorul de carduri bancare (magnetic stripe, cip, contactless)
- Tastatura compliant PCI pentru introducerea datelor in momentul efectuării tranzactiei care trebuie sa asigure siguranta si securitatea informatiilor introduse de contribuabil
- Imprimanta pentru eliberarea chitantelor
- Display pentru vizualizarea informatiilor
- Compatibilitate cu sistemul de operare Windows 10

#### Terminalul trebuie sa efectueze urmatoarele operatiuni:

- Incasare – debitarea contului cardului cu care se face plata
- Anulare sau returnarea/restituirea sumei – anularea tranzactiei in curs
- Retiparirea ultimei chitante POS
- Inchidere casa cu verificare – odata pe zi la sfarsitul zilei de lucru
- Raportari
- Actualizare software
- Primirea si afisarea mesajelor de tipul verificarea identitatii, card furat, card blocat, retineti cardul, anuntati politia sau similare primite de la institutia de credit

#### Urmatoarele operatiuni trebuie blocate in terminal:

- Returnare sume incasate
- Incasare cu remiterea de numerar
- Incasare cu bacsis
- Pre-autorizare, finalizare, Cazare (Check-in) Plecare, functii din industria hoteliera
- Autorizare fortata

#### Terminalele trebuie configurate cu urmatoarele moduri de lucru:

- Mod de lucru manual
- Mod de lucru conectat la aplicatia de incasare caz in care terminalul trebuie sa comunice cu statia de lucru pentru a primi seria si numarul chitantei, suma de incasat, identificatorul POS, numarul de identificare al tranzactiei, codul de aprobare al tranzactiei, suma de incasat.

#### 4. Servicii de instalare si configurare a echipamentelor POS in locatii

Serviciile de instalare si configurare a echipamentelor POS vor fi asigurate pentru Spitalul Clinic CF Oradea

Terminalele vor fi puse la dispozitie in mod gratuit, in situatiile in care se infiinteaza/modifica/desfiinteaza locatii, ofertantul va asigura gratuit terminalele necesare sau mutarea celor existente in termen de maximum 30 zile calendaristice.

#### 5. Servicii de formarea personalului.

Ofertantul va asigura instruirea gratuita a personalului Autoritatii Contractante ce va fi implicat in derularea activitatii de incasare a serviciilor medicale prestate.

#### 6. Mentenanta si asistenta tehnica

Institutia bancara va asigura :

- Suport gratuit, la o linie de telefon dedicata in functie de programul Autoritatii Contractante, pe tot parcursul derularii activitatii de acceptare la plata a cardurilor bancare.
- Asistenta tehnica gratuita si service gratuit pentru inlocuirea terminalelor
- Timp maxim de interventie 3 ore de la sesizare
- Timp maxim de rezolvare a incidentelor 24 ore

#### 7. Criteriul de atribuire

Specificatiile tehnice constituie ansamblul cerintelor minimale pe baza carora se elaboreaza propunerea tehnica si financiara de catre orice ofertant, iar criteriul de atribuire aplicat pentru stabilirea ofertei castigatoare este pretul cel mai scazut .

Oferta trebuie sa fie valabila 60 zile.

Oferta si toate celelalte documente se depun in limba romana.

#### 8. Conditii de livrare

Ofertantul castigator va asigura transportul echipamentelor pana la locul de livrare, respectiv sediul Autoritatii contractante, in incaperile indicate de catre reprezentantii acesteia.

Livrarea si receptia produselor se va face in timpul programului de lucru de luni pana vineri, la sediul Autoritatii Contractante.

Echipamentele trebuie sa fie noi, si vor avea toate componentele necesare punerii in functiune.

#### 9. Buget si oferta financiara

Comisionul pe tranzactiile efectuate cu cardul la Spitalul Clinic CF Oradea se stabileste procentual la 0.8% din valoarea tranzactiei. Comisionul se va aplica doar la tranzactiile autorizate, si nu va fi aplicat pentru tranzactiile refuzate sau anulate din orice motive.

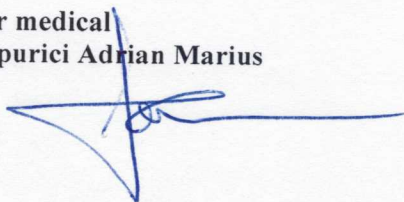
Comisionul va contine informatii detaliate referitoare la comisionul interbancar, comisionul pentru sistemul de plata si procesare, marja acceptantului, precum si a comisioanelor suplimentare aplicate in functie de marca si categoria respectivelor carduri de plata. Valoarea estimata a comisioanelor platite la nivelul de tranzactii efectuate este de 10000.00 lei fara TVA pe o perioada de 12 luni.

#### 10. Modalitatea de plata

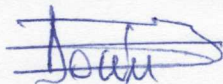
Plata comisioanelor suportate de Autoritatea Contractanta se va efectua lunar, in baza facturii si a documentelor justificative emise de ofertantul acceptat, fiind interzisa retinerea de sume din incasarile cuvenite bugetului de stat.

Nu se vor accepta oferte vagi sau generice; nu se accepta oferte alternative. Cerintele impuse prin caietul de sarcini sunt obligatorii. Ofertele care nu satisfac cerintele caietului de sarcini se resping ca fiind neconforme.

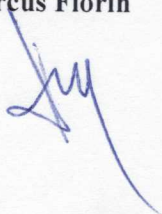
Director medical  
Dr. Chipurici Adrian Marius



Director Financiar Economic  
Ec. Dacin Florin Vasile



Birou Juridic  
Cons. Juridic- Turcus Florin



Intocmit,  
Birou Achizitii  
Ec. Bogdan Ramona Maria

