

SPITALUL CLINIC CAI FERATE ORADEA

Aprobat,

Manager,  
Dr. Sandor Mircea Ioan



# **GHIDUL PACIENTULUI SPITALIZAT ÎN SPITALUL CLINIC CAI FERATE ORADEA**

**CRITERII DE INTERNARE SI EXTERNARE**

ORADEA



Prin acest ghid puteți afla informații despre toate serviciile medicale pe care le putem oferi pacienților noștri.

Avem reputație excelentă în furnizarea serviciilor medicale și de îngrijire de înaltă calitate.

În acest spital vă vom trata cu toată atenția și vom avea în vedere nevoile de îngrijire și tratament medical/chirurgical necesar dumneavoastră, fără a ține cont de sex, statut, rasă sau vârstă, adoptând un mediu de demnitate și respect pentru toți pacienții și pentru întreg personalul medical.

### **Internarea**

Pacienții sunt internați în secțiile noastre, printr-o programare prealabilă / în regim de urgență / prin cabinetele de specialitate din Ambulatoriul integrat.

În eventualitatea în care nu avem locuri libere pentru internare, iar starea dumneavoastră de sănătate permite, avem întocmite liste de așteptare, cu programare la o dată ulterioară.

Pentru programare vă rugăm să sunați la secția/medicul/asistenta șefa unde urmează să fiți internat, pentru a vi se confirma că aveți locul/patul asigurat.

Internările se fac pe secții prin grija asistentei șefe și numai cu avizul șefului de secție sau înlocuitorului acestuia.

### **Acte necesare internării**

- bilet de trimitere/internare (formular în 2 exemplare) parafat și stampilat de către medicul de familie sau de către medicul specialist din ambulatoriu;
- card de sanatate/ adeverinta inlocuire card;
- adeverința de salariat din care să rezulte numărul de zile absente de la serviciu din motive de boala pe ultimele 12 luni și casa de asigurări la care instituția la care sunteți angajat plătește asigurările de sănătate;
- pentru coasigurați adeverința CASS;
- pentru PFA adeverința CASS.

### **Ce să aduceți cu dumneavoastră**

- pijamale/cămașă de noapte, halat, papuci;
- articole de igiena personală (pastă și periuța de dinți, pieptene, aparat și pasta de ras, prosop, săpun, etc.)
- cană, lingură, furculiță
- medicația recomandată de medicul dumneavoastră curant
- documente medicale anterioare, relevante (bilete de externare din spital, scrisori medicale, etc.)

### **Ce să nu aduceți cu dumneavoastră**

- obiecte de valoare, bijuterii;
  - multe haine (există spațiu limitat pentru depozitarea acestora);
  - sume mari de bani;
  - echipament electric (radio, televizor, radiator, cafetiera, etc.). Personalul secției unde veți fi internat nu răspunde de obiectele dumneavoastră personale.
- Din motive de sănătate și igienă, vă rugăm să nu aduceți mâncare la spital.

### **Echipa de îngrijire în secție**

După sosirea dumneavoastră în secție, asistenta șefă vă va da în grija asistentei de salon, ce vă va ajuta să vă instalați, iar un medic vă va completa foaia de observație.

Pe parcursul internării dumneavoastră, echipa de îngrijire va fi formată din:

- șeful de secție
- medicul curant
- asistenta medicală de salon
- sunteți liber să adresați orice întrebare, legată de starea dumneavoastră de sănătate, medicului curant
- va informam ca pe întreaga durată a spitalizării aveți dreptul la a obține o altă opinie medicală a unui specialist, din spital sau din afara lui, însă contracost.





### **Dieta**

Medicul dumneavoastră curant va stabili dieta pe care va trebui să o urmați pe timpul șederii în spital.

Masa se servește după programul afișat în secția în care vă internați.

### **Dreptul dumneavoastră la informare**

Informațiile despre afecțiunea dumneavoastră se află în foaia de observație.

Aveți dreptul să consultați aceste informații și să desemnați o persoană să aibă acces la aceste informații.

### **Dreptul dumneavoastră la confidențialitate**

Cât timp sunteți în spital, datele dumneavoastră vor fi disponibile unui număr mare de medici, asistente medicale, membrii ai administrației; tuturor acestor persoane le este cerut să respecte confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Dacă aveți vreo nelămurire cu privire la acest lucru, puteți contacta asistenta șefa sau șeful de secție.

### **Vizitatori**

Vizitatorii-membrii de familie, colegii, prietenii-sunt o parte importantă din viața unui pacient.

Bunăstarea, însănătoșirea, comunicarea pacientului este întotdeauna pe primul loc. Uneori însă, pot fi impuse unele restricții pentru a putea asigura cel mai bun tratament și îngrijire pacientului.

Vă rugăm să respectați cu strictețe programul de vizită. Programul este afișat la loc vizibil în fiecare secție a spitalului.

De asemenea, avem anumite reguli pe care vă rugăm să nu le încălcați:

- copiii nu au voie să efectueze vizite neînsoțiți de adulți;
- vizitatorii nu au voie să aducă alcool pacienților;
- este interzis fumatul în spital;
- vizitatorii sunt rugați să nu efectueze vizite dacă constată modificări în starea lor de sănătate (gripa, diaree, vomă sau etc.);

### **Siguranța în caz de incendiu**

Dorim să oferim un mediu sigur, ferit de riscul unui incendiu și să anunțăm izbucnirea unui incendiu într-o manieră care va minimaliza efectele sale.

#### **Dacă descoperiți sau bănuiți că ar fi un incendiu:**

1. Declanșați alarma prin activarea celui mai apropiat punct de urgență
2. Informați personalul secției/spitalului
3. Părăsiți clădirea pe la cea mai apropiată ieșire
4. Urmați instrucțiunile personalului din secție/spital

#### **Dacă auziți alarme de incendiu:**

1. Părăsiți clădirea pe la cea mai apropiată ieșire de urgență
2. Ascultați instrucțiunile personalului din spital.
3. Nu folosiți ascensoarele. Nu intrați din nou în clădire.

### **Curățenie / Igiena**

Vă rugăm să ne ajutați să menținem un mediu curat, sănătos pentru pacienți și personal:

- Spălați-vă pe mâini și folosiți săpunul, ori de câte ori este necesar
- Nu plasați prosoape sau articole vestimentare pe radiatoare
- Nu depozitați bunuri (inclusiv valize) pe podea
- Luați din baie articolele de toaletă după ce le-ați folosit
- Nu depozitați mâncare în sau pe dulapuri decât dacă mâncarea este în containere închise etanș.

Vă dorim însănătoșire grabnică iar șederea dumneavoastră în spitalul nostru să fie cât mai plăcută.





## Externarea pacientilor

Medicul curant ia decizia externarii si o anunta pacientului cu 24 de ore inainte.

In acelasi timp se redacteaza documentele necesare externarii:

- Biletul de externare
- Scrisoarea medicala
- Concediu medical (la cerere)
- Bilet trimitere in cazul in care pacientul externat trebuie monitorizat sau sunt necesare alte investigatii.
- In situatia in care se impune transportul pacientului cu ambulante se intocmeste cererea de transport, avizata de catre conducerea spitalului, catre Serviciul de Ambulanta

## INFORMAȚII UTILE

### Telefoane utile:

Centrala:.0259 411 581 (secretariat-int. 306)

Programări consultații Ambulatoriu integrat: Tel. 0259 411 581 int. 325

De luni pana vineri, între orele ..09.00 - 13.00.

Telefoane de contact din secțiile noastre:

Nr. crt	SECTIA/CLINICA	INT.
1	MEDICINA INTERNA	333
2	ATI	301
3	CHIRURGIE GENERALĂ	301
4	CARDIOLOGIE	312
5	BIROU INTERNARI	325
6	LABORATOR ANALIZE MEDICALE	331
7	LABORATOR RADIOLOGIE	314
8	FARMACIE	311,341

Pentru mai multe detalii vă rugăm vizitați

**Site-ul Spitalului Clinic Cai Ferate Oradea**  
**[www.spitalcforadea.ro](http://www.spitalcforadea.ro)**

